**Metode = Agile**

Kenapa?

1. Proses adaptif => mempercepat proses pengembangan sistem, karena misal terdapat ketidakcocokan bisa segera di desain ulang dan dilakukan pengkodean segera untuk dilakukan review baru.
2. Metode yang umum digunakan saat ini.

**Business Case => Digitalisasi “Kantek”**

Pernyataan Masalah

Kantin merupakan salah satu tempat yang sangat dinantikan oleh para pelajar baik dari jenjang SD sampai kuliah ataupun para karyawan yang sedang bekerja. Mereka menjadikan kantin sebagai tempat untuk beristirahat serta mengisi ulang daya tubuh untuk melakukan kegiatan yang selanjutnya. Namun, tidak jarang juga jika kantin justru memberi rasa kesal dan menambah rasa lelah dikarenakan antrean yang panjang ketika melakukan proses pembayaran.

Terlebih lagi yang dikhawatirkan adalah ketika mengantre ini akan berdampak pada psikologi mereka ketika melakukan kelas atau kegiatan selanjutnya. Hal ini tentu saja tidak ingin mereka rasakan karena dikhawatirkan juga apabila dari mengantre ini akan memengaruhi keseharian mereka setelahnya. Dalam antrean, mereka sering merasa terjebak belum lagi apabila mereka mengantre di tempat yang panas. Hal ini bisa saja berdampak secara instan ke fisik mereka.

Oleh karena itu, untuk mengurangi antrean, akan diciptakan aplikasi “e-Kantek” yang akan mempermudah baik mahasiswa ataupun para dosen serta karyawan yang lain. Lebih lanjut lagi, aplikasi ini juga akan memberikan tampilan berupa kondisi langsung dari kantin melalui cctv yang akan terintegrasi langsung dengan aplikasi (penggunaan akses melihat cctv hanya bisa digunakan apabila menggunakan wifi UMM Hotspot).

Analisa Situasi Keadaan

Dalam aplikasi “e-Kantek”, para pembeli dapat melihat dan membeli menu yang tersedia pada masing-masing depot secara digital melalui aplikasi. Dengan aplikasi ini, para pembeli dapat mengurangi panjangnya antrean dan para penjual pun dapat bekerja secara efektif.

Kebutuhan Bisnis

* Aplikasi akan menampilkan menu-menu pada masing-masing depot di kantin yang tersedia.
* Aplikasi akan menampilkan depot-depot mana saja yang buka ataupun tutup.
* Aplikasi hanya bisa digunakan oleh “warga” UMM.
* Aplikasi akan menampilkan kondisi keramaian kantin melalui cctv.

Solusi Masalah

* Menyediakan informasi terkait dengan ketersediaan menu-menu di kantin dan melakukan proses “order” tanpa harus mengantre serta melihat tingkat keramaian di kantin.
* Menjadikan kasir sebagai opsi pembayaran tradisional dan juga sebagai *customer service*.

Konsistensi dengan misi organisasi

* Menampilkan ketersediaan menu di kantin.
* Menampilkan kondisi keramaian di kantin.
* Meminimalisir antrean di kantin.

Manfaat yang diharapkan

* Mengurangi antrean
* Mengurangi penggunaan uang kertas
* Memberikan informasi kondisi kantin